



CONE HEALTH Rehabilitation

A nuestros apreciados pacientes y sus familias:

En el Moses Cone Hospital tenemos por objetivo brindar los mejores servicios posibles para satisfacer sus necesidades. Sabemos que puede haber ocasiones en que usted no pueda asistir a una cita programada. A fin de brindar servicios de calidad a todos, estamos implementando los siguientes protocolos para ausencias, cancelaciones y retrasos.

AUSENCIAS

No contactar al centro para cancelar una cita programada se considera una ausencia.

La primera ausencia: Se le recordará nuestra política y se le preguntará si va a asistir a citas en el futuro.

La segunda ausencia: Todas las demás citas programadas serán canceladas. Usted tendrá la responsabilidad de programar de nuevo la cita. Solamente se le permitirá programar 1 cita a la vez por el resto del ciclo de tratamiento. Toda ausencia adicional se considerará justificativo para el retiro automático. Después de ser retirado, se le exigirá obtener una NUEVA receta médica ESCRITA de su médico para poder regresar al programa.

CANCELACIONES

Solicitamos que las cancelaciones se hagan con 24 horas de anticipación a la cita programada.

Las cancelaciones frecuentes y/o inasistencias a las citas sin previa cancelación pueden dar lugar al retiro del programa. Después de ser retirado, se le exigirá obtener una NUEVA receta médica ESCRITA de su médico para poder regresar al programa.

RETRASOS

Llegar tarde a una cita programada puede resultar en que el tratamiento que usted reciba ese día se acorte, se modifique o se reprogramen según lo que determine el terapeuta.

Apreciamos que entienda la necesidad de estos protocolos. Ellos nos permitirán maximizar nuestra habilidad para tratar a los pacientes de manera oportuna.

Firma del paciente o parte responsable

Fecha