



Información sobre cómo pagar su cuenta

Sabemos que este es un momento estresante para usted y su familia, y las cuentas médicas inesperadas pueden aumentar dicho estrés. Puede haber disponible ayuda financiera. Queremos trabajar con usted y ayudarle de la mayor manera posible.

Uno de los principios fundamentales de Cone Health es que a nadie se le niegan servicios por su incapacidad para pagar. Si usted no es elegible para otro programa de asistencia disponible, Cone Health ofrece los siguientes tipos de ayuda para aquellos que clasifiquen:

► Cuidados de caridad

Cone Health puede indultar cuentas hospitalarias de familias o individuos cuyos ingresos totales al año son del 125 por ciento o menos por debajo del nivel de pobreza federalmente establecido.

Por ejemplo, dicho nivel de ingresos es:

- Hasta \$29,437.50 para una familia de cuatro personas*.
- O hasta \$14,362.50 para un individuo.

► Descuentos parciales

Cone Health ofrece descuentos parciales con base en una escala móvil, para familias e individuos cuyos ingresos totales al año se encuentren entre el 125 y el 200 por ciento del nivel de pobreza federalmente establecido. Por ejemplo, dicho nivel de ingresos es:

- Entre \$29,437.50 y \$47,100 para una familia de cuatro personas.
- O de \$14,362.50 a \$22,980 para un individuo.

► Planes de pago libres de intereses

Cone Health ofrece planes de pago libres de intereses para familias e individuos cuyo ingresos totales al año se encuentran entre el 200 y el 400 por ciento del nivel de pobreza federalmente establecido. Por ejemplo, dicho nivel de ingresos es:

- Entre \$47,100 y \$94,200 para una familia de cuatro personas.
- O de \$22,980 a \$45,960 para un individuo.

Para asistencia adicional se pueden considerar aquellas cuentas extremadamente grandes cuyo valor es igual o superior a los ingresos anuales de la familia del hogar.

► Descuentos por pagos oportunos

Los pacientes que no estén asegurados y que estén pagando sus propias cuentas médicas pueden ser elegibles para un descuento del 10 por ciento por pagos oportunos.

Si tiene preguntas o desea obtener mayor información acerca de estos planes, por favor llame a:

Para cuentas hospitalarias: (336) 832-8014 ó 1-866-479-8800 o www.conehealth.com/customerservice.
Para cuentas de médicos: 1-855-235-3497.

* Las pautas respecto a ingresos están basadas en los niveles de pobreza establecidos por el gobierno de los EE.UU. en 1 febrero de 2013.

See reverse side for English version.