



**Form:** Notice of Nondiscrimination and Accessibility, Spanish

**Effective Date:**  
Not Set

**Next Review Date:**  
Not Set

**AVISO PARA INFORMAR A LAS PERSONAS CONTRA LA DISCRIMINACIÓN Y SOBRE LA ACCESIBILIDAD**  
*NOTICE INFORMING INDIVIDUALS ABOUT NONDISCRIMINATION AND ACCESSIBILITY*

**La discriminación es ilegal:**

Cone Health cumple con las leyes federales de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, religión, discapacidad o sexo (de acuerdo con la definición de discriminación sexual descrita en 45 CFR § 92.101(a)(2) – sexo, incluyendo las características sexuales, incluyendo los rasgos intersexuales; embarazo o condiciones relacionadas; orientación sexual; identidad de género y estereotipos sexuales). Cone Health no excluye a las personas ni las trata de forma menos favorable por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, religión, discapacidad o sexo.

**Cone Health:**

- Proporciona a las personas con discapacidad modificaciones razonables y ayudas y servicios complementarios gratuitos y adecuados para que puedan comunicarse eficazmente con nosotros, como por ejemplo:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Proporciona servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuya lengua materna no sea el inglés, que pueden incluir:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas
- Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios complementarios adecuados o servicios de asistencia lingüística, póngase en contacto con Kristin Garrett, coordinadora de la Sección 1557, los Derechos Civiles y la Sección 504.

**Cómo presentar una queja:**

Si cree que Cone Health no ha prestado estos servicios o ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, religión, discapacidad o sexo, puede presentar una queja a:

Kristin Garrett, coordinadora de la Sección 1557, los Derechos Civiles y la Sección 504  
1200 North Elm Street, Greensboro, NC 27401  
Teléfono: 336-832-7090 | Fax: 336-365-7471  
TTY/TDD: 711  
Correo electrónico: [grievance@conehealth.com](mailto:grievance@conehealth.com)

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Kristin Garrett, la coordinadora de la Sección 1557, los Derechos Civiles y la Sección 504, está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (U.S. Department of Health and

**Form:** Notice of Nondiscrimination and Accessibility, Spanish

Human Services, Office for Civil Rights) por vía electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights) disponible en: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
Teléfono: 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Este aviso está disponible en la página web de Cone Health: [Non-discrimination Notice | Cone Health](#)

Approved

Approval

Approval