



Summary of Cone Health Financial Assistance and Discount Programs

Resumen de los programas de descuento y de asistencia financiera de Cone Health

Cone Health se esfuerza por proporcionar asistencia financiera basada en la capacidad de pago del paciente mientras se modela en todo momento el valor fundamental de “Cuidado” de Cone Health. Los programas de asistencia financiera de Cone Health están diseñados para asegurar que la asistencia se proporciona a los pacientes que demuestran una necesidad financiera y para garantizar que Cone Health cumple con todos los reglamentos federales o estatales relacionados con la asistencia financiera. Las personas elegibles para recibir asistencia financiera nunca recibirán una cuenta por más de la cantidad que generalmente se factura (AGB) a un paciente asegurado. Para obtener más información sobre el cálculo del ‘AGB’, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente.

Hay dos programas de asistencia financiera disponibles en Cone Health:

Política de asistencia financiera (FAP)

El programa de la política de asistencia financiera (FAP) es para los residentes de North Carolina y para los residentes de los condados de Pittsylvania, Henry y Halifax de Virginia que son pacientes que no tienen seguro y que han recibido servicios hospitalarios por valores mayores o iguales a \$10,000. Los pacientes sin seguro con estos tipos de servicios serán revisados para la FAP por medio del Departamento de asesoría financiera de Cone Health. Un asesor financiero entrevistará al paciente y determinará si son elegibles para otras oportunidades de cobertura. Si un paciente coopera totalmente con este proceso y no dispone de cobertura, su cuenta será evaluada para asistencia financiera basada en sus ingresos en comparación con la guía federal de pobreza (FPG). Los pacientes con ingresos inferiores o iguales al 200% de la FPG recibirán un 100% de descuento. Los pacientes entre 201% y 400% de la FPG calificarán para descuentos parciales. Las opciones de pago están disponibles para ayudar a los pacientes en el pago de su saldo restante.

Puntuación de asistencia financiera (FAS)

El programa de puntuación de asistencia financiera es para los residentes de North Carolina y para los residentes de los condados de Pittsylvania, Henry y Halifax de Virginia que son pacientes que no tienen seguro y que han recibido servicios hospitalarios que dieron como resultado un saldo inferior a \$10,000. Cada cuenta se revisará automáticamente para un descuento de asistencia financiera antes de la facturación. La elegibilidad se basa en una puntuación de asistencia financiera de un proveedor de terceros que indica la posibilidad de que un paciente vive en la pobreza. A los pacientes con cuentas que califican se les hará un ajuste a su cuenta. A los pacientes se les avisará por escrito de su estado de elegibilidad.

Los pacientes pueden solicitar la Política de asistencia financiera bajando una aplicación en <http://www.conehealth.com>, solicitando por correo a Contabilidad del paciente (*Cone Health Patient Accounting, 1200 N Elm St., Greensboro, N.C. 27401*), poniéndose en contacto con el Departamento de servicio al cliente (*336-832-8014*) o en persona, en cualquier instalación de Cone Health.

Una copia de la política de asistencia financiera y de asistencia de cobertura de Cone Health (Cone Health Coverage Assistance and Financial Assistance policy) está disponible a solicitud por vía electrónica y/o por correo.

Además de los programas de asistencia financiera, hay dos programas de descuento disponibles:

Descuento para los que no están asegurados

Los pacientes que no están asegurados recibirán un descuento sobre los cargos brutos en todos los servicios médicamente necesarios. Esto se aplica automáticamente y no se requiere ninguna acción por parte del paciente para recibir este descuento. Este programa está disponible para todos los pacientes sin seguro. Los cálculos se basan en la cantidad que generalmente se factura (AGB) a Medicare y a las aseguradoras de salud privadas.

Solución de dificultad

Este programa está diseñado para ayudar a los residentes de North Carolina y a los residentes de los condados de Pittsylvania, Henry y Halifax de Virginia que han tenido un evento médico catastrófico independientemente de su cobertura de seguro que ha resultado en una cuenta del hospital muy grande en comparación con sus recursos financieros. Los pacientes que tengan un saldo mayor que el 20% de sus recursos financieros del hogar después de todos los pagos del seguro médico y los pagos a terceros, pueden ser elegibles para un descuento de Solución de dificultades. Los pacientes que están en busca de una solución de la deuda deben solicitar información sobre este programa llamando al Departamento de servicio de atención al cliente (*336-832-8014*) después de recibir su primera factura.

Información de contacto:

Cone Health Patient Accounting
1200 N Elm St
Greensboro, N.C. 27401
Attn: Customer Service

Servicio de atención al cliente (*Patient Customer Service*)
336-832-8014

Este resumen de información también está disponible en español. Otras traducciones de idiomas están disponibles a través de servicios de interpretación (*This summary of information is also available in Spanish. Other language translations are available through interpreter services*).